

# 揭示文書 管理文書

作成日:2021年3月26日

丸善株式会社

常務取締役: 松本 壘

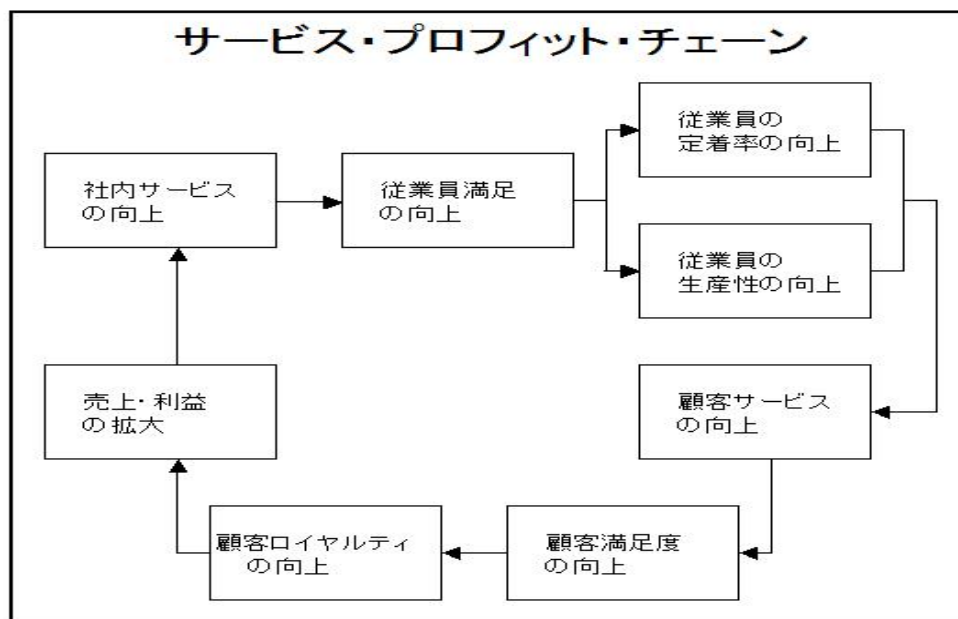
配布先	常務取締役	業務部	営業部	カスタマーサービス部	倉庫部	管理部	N K K K Q A
	1	1	1	1	1	1	1

## 2021年度 品質方針(ISO9001:2015)

(対象期間:2021年4月1日~2022年3月31日)

### ◆事業所コンセプト

- 安全第一
- サービス・プロフィット・チェーンの構築



### ◆事業所方針

1. 安全・品質活動・コンプライアンスの徹底
2. 組織力強化
3. 人材育成
4. 顧客満足度向上

## ◆理念(ビジョン、ミッション)

1. 安全第一のもと、社会に価値を提供し続ける企業を目指す

～ 更なる次の100年へ ～

2. 限界を決めず、謙虚に、相互に尊重し合い、生き活きと

変化・成長し続ける組織づくり

3. 発信力を持った自律型人材を創出する

自律型人材とは以下の4要件を備えている人材を示す

- ① 相手を尊重する
- ② 意志を持ち、自責で考える
- ③ 主体的に周囲を巻きこむ
- ④ 新たなことに挑戦する

4. 業界の変化と生活価値観の多様化に対応し、オペレーショナルアセットを通

じて、お客様に対して、“困った”から“良かった”を生み出す唯一無二のサー

ビスを提供する

## ◆方針・理念・目標の実践

1. 品質目標を年度ごとに設定し、経営者による品質マネジメント見直し会議でそ

の進捗評価を行い、要求事項への適合及び品質マネジメントシステムを継続

的に改善し、有効性の向上を図る

2. 品質方針及び品質目標が組織全体に伝達されるよう、教育訓練により周知し、

掲示文書として掲示を行う

以 上